

# VALORES 5 ESTRELLAS

**C**ortesía

**A**ctitud Positiva

**L**igereza en la solución o respuesta al cliente

**I**ntegridad

**D**isponibilidad

**A**tención

**D**edicación



# VALORES 5 ESTRELLAS

**C**onfiabilidad

**I**nterés por el cliente

**N**aturalidad en la dispensación del servicio

**C**onvencimiento de que tenemos que mejorar continuamente

**O**rientación hacia las personas



# VALORES 5 ESTRELLAS

**E**ficiencia

**S**eguridad

**T**olerancia

**R**espeto básico

**E**mpatia

**L**impieza mental

**L**impieza corporal

**A**spectos visibles

**S**atisfacción plena

